



ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT
ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

Accessibilité numérique

Adico Bilan 2021

Table des matières

Introduction	3
Les réalisations 2021.....	3
Et pour 2022.....	5

Introduction

En 2020, l'Adico s'est engagée dans la mise en place d'une démarche structurée et formalisée d'accessibilité numérique. Pour cela, un schéma pluriannuel 2020-2022 a été établi afin de définir les grands axes de travail détaillés annuellement au sein de plans d'actions.

L'année 2021 étant achevée, il est venu le temps de faire le bilan des réalisations effectuées au cours de l'année.

Les réalisations 2021

- **Évolution de la composition du service RGAA**

Créé au cours du premier semestre 2020, la composition du **service RGAA intégré au Pôle Confiance numérique** de l'Adico a évolué au cours de l'été 2021 en prévision du départ de la chef de projet qui en avait initialement la charge. La nouvelle chef de projet qui a repris ses missions l'a assisté en binôme sur les derniers audits et sollicitations afin d'assurer la passation et la continuité du service.

- **Mise en conformité de l'offre du service Web**

Le service RGAA de l'Adico a audité plusieurs maquettes produites dans le cadre de l'offre du service Web afin d'en déterminer les taux de conformité et d'identifier les axes d'améliorations et corrections nécessaires :

- Visibilité : taux de conformité légal de 57% avant implémentation des corrections.
- Simplicité : taux de conformité légal de 90% avant implémentation des corrections.
- Simplicité 2 : taux de conformité légal de 65% avant implémentation des corrections.

La réalisation d'audit de conformité au RGAA sur des sites Visibilité a été l'occasion d'un travail conjoint entre les services RGAA et Web qui **a permis d'atteindre un taux de conformité légal autour des 80%** (selon les contenus publiés par les adhérents).

En parallèle, le service RGAA a produit de la **documentation destinée à transmettre les règles et bonnes pratiques de l'accessibilité numérique aux adhérents** pour l'utilisation de la solution Adinamique, ainsi que pour les sites internet Adico.

- **Sensibilisation et documentation**

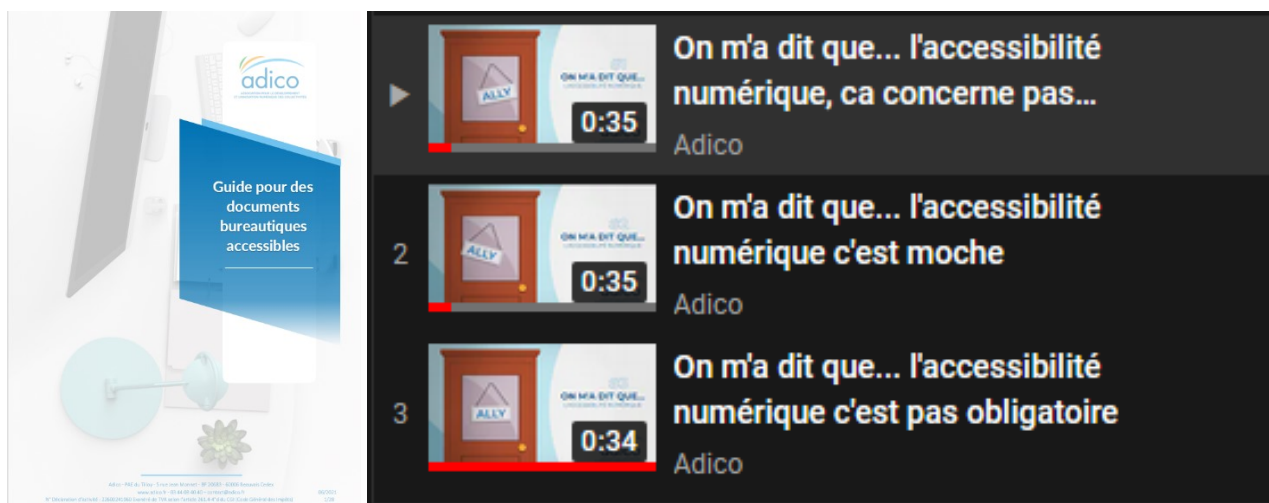
Plusieurs modes et supports de sensibilisation à l'accessibilité numérique ont été portés par le service RGAA au cours de cette année, tant à destination des adhérents qu'en interne, mais aussi dans le cadre de Déclic.

- Réalisation de **3 ateliers internes**, dont 2 sessions reprenant les précédents supports, ainsi qu'une dédiée à la présentation du **Guide pour des documents bureautiques accessibles** conçus pour aider les salariés de l'Adico au quotidien.

- La publication de **veille** sur l'accessibilité numérique a perduré. Si celle-ci a été stoppée durant la période de transition du service, elle a vocation à reprendre en 2022.
- Animation de **2 webinaires** à destination des adhérents qui ont permis des échanges privilégiés avec les participants. Le service RGAA a également animé un webinaire dans le cadre d'un événement organisé par un partenaire Déclic, ainsi qu'un atelier pour les OPSN membre de Déclic durant les Rencontres Nationales 2021.
- Diffusion via Youtube de **3 vidéos de sensibilisation** basées sur des idées reçues liées à l'accessibilité numérique, avec l'appui du service Communication :
 - o [On m'a dit que... l'accessibilité numérique, ça concerne pas grand monde ;](#)
 - o [On m'a dit que... l'accessibilité numérique c'est moche ;](#)
 - o [On m'a dit que... l'accessibilité numérique c'est pas obligatoire.](#)

En complément, un ensemble de « **Le Saviez-vous** » destinés à mettre en lumière des règles et informations en lien avec l'accessibilité numérique. Leur diffusion via les réseaux sociaux de l'Adico a débuté fin 2021 et se poursuivra courant 2022.

Enfin, une première **Info de l'Adico – Des vœux bien pensés** a été envoyée aux adhérents de l'Adico sur la thématique des vœux de fin d'année afin que ces derniers soient accessibles à tous.



- **Groupes de travail**

- o **Service Communication**

Le service RGAA vient en appui du service Communication pour répondre à toute demande liée à l'accessibilité des contenus destinés à la diffusion.

- Service Web

Le travail en collaboration entre le service RGAA et le service Web s'est poursuivi dans la continuité des actions menées en 2020. Des échanges ont lieu selon les besoins, notamment dans le cadre des audits de conformité réalisés sur les sites Adico des adhérents qui en font la demande.

- Service Recherche et développement

Le service RGAA intervient également au besoin pour la mise en accessibilité des solutions développées par le service Recherche et développement de l'Adico, principalement pour l'analyse de maquettes et la réalisation des audits de conformité au RGAA. Parmi les actions planifiées en 2022 figure en effet l'analyse des solutions proposées par l'Adico afin de déterminer celles qui doivent être auditées par le service RGAA de l'Adico et celles qui doivent l'être par ses partenaires.

- Déclic

Dans le sillage des Rencontres Nationales Déclic, un canal dédié à l'accessibilité numérique a été ouvert sur le Réso afin de permettre aux OPSN de partager leur veille, réflexions, de s'interroger ensemble sur des problèmes techniques rencontrés et de monter en compétence par la mutualisation. Les échanges se font de plus en plus nombreux, laissant paraître l'intérêt grandissant des OPSN pour ce sujet.

Et pour 2022...

Comme le prévoit la réglementation, un plan reprenant la programmation des actions pour l'année 2022 sera disponible avec le schéma pluriannuel de mise en accessibilité. Il s'agira du dernier plan d'actions annuel issu de ce dernier qui s'étale sur la période 2020-2022.

Celui-ci sera constitué de la poursuite d'actions entamées en 2021 et de celles reportées suite au changement de référent interne. De nouvelles actions ont également été programmées, notamment en vue de respecter les obligations de formalisme qui incombent à l'Adico.

L'Adico poursuit ainsi son engagement pour rendre le numérique accessible à tous et proposer un accompagnement de qualité à ses adhérents.

