



ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT  
ET L'INNOVATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS

# Accessibilité numérique

## ADICO Bilan 2020

---

## Table des matières

---

Introduction .....	3
Les réalisations 2020.....	3
Et pour 2021.....	5

## Introduction

---

En 2020, l'Adico s'est engagée dans la mise en place d'une démarche structurée et formalisée d'accessibilité numérique. Pour cela, un schéma pluriannuel 2020-2022 a été établi afin de définir les grands axes de travail détaillés annuellement au sein de plans d'actions.

L'année 2020 touchant à sa fin, il est venu le temps de faire un premier point étape sur les réalisations effectuées au cours de l'année.

## Les réalisations 2020

---

- Création du service RGAA



Créé au cours du premier semestre 2020, le **service RGAA intégré au Pôle Confiance numérique** de l'Adico est constitué d'une chef de projet ayant une mission triple :

- La **structuration du service** par le biais d'une procédure de fonctionnement, de modèles de documents et mails, de la sélection d'outils et ressources, etc.
- La création et le déploiement d'un panel d'**accompagnements** liés à l'accessibilité numérique à destination de nos adhérents : réalisation d'audits, de sensibilisations, de cahier des charges, d'accompagnement aux projets de création de site, etc.
- La mise en place et le déploiement de la **démarche en interne** tel que présenté dans les paragraphes suivants.

- Mise en conformité du site [www.adico.fr](http://www.adico.fr)



Mis en ligne au premier semestre 2020, le site de l'Adico a été audité par le service RGAA à la rentrée 2020 avec publication de sa déclaration d'accessibilité au 19 Octobre 2020.

Cet audit a révélé un taux de conformité au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité 4 (RGAA) de **52 %** soit une **accessibilité partielle**.

De plus, le schéma pluriannuel 2020-2022 ainsi que le plan d'action de l'année 2020, dont le document actuel constitue le bilan, ont été mis en ligne sur la page Accessibilité sur site Adico. À noter que pour des raisons d'intégration au plan de charge, les potentielles mesures d'amélioration de l'accessibilité du site Adico ne seront programmées qu'à compter de 2021.

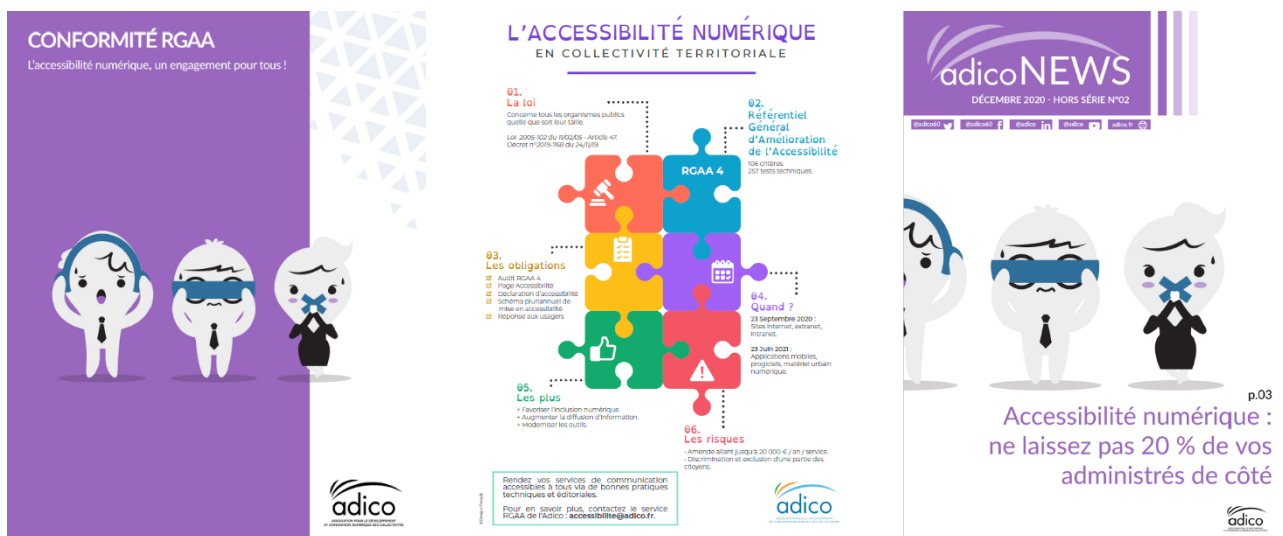
- Sensibilisation



Plusieurs modes et supports de sensibilisation à l'accessibilité numérique ont été portés par le service RGAA au cours de cette année, tant à destination des adhérents qu'en interne.

- Réalisation de **3 ateliers internes** : Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ? (2 sessions) et Comment créer des documents bureautiques accessibles (1 session).

- Publications régulières d'informations de **veille** sur le réseau social interne Yammer : évènements, informations réglementaires, supports pédagogiques divers, ...
- Animation de **2 webinaires** à destination des adhérents, malheureusement très peu suivis. Cependant de nouvelles sessions seront envisagées ultérieurement.
- Réalisation de **3** supports de communication : une **plaquette Conformité RGAA** présentant le service, une **infographie** présentant les informations principales à retenir et une **AdicoNews hors-série** publiée le 1<sup>er</sup> Décembre 2020, envoyée à nos adhérents et mise à disposition de tous sur le site Adico.



- Groupes de travail internes 



- Service Communication

**2 ateliers de travail** ont été menés afin d'identifier les bonnes pratiques (alternatives textuelles sur les images porteuses d'information publiées sur les réseaux sociaux, contraste de couleurs, ...) à mettre en œuvre dans le cadre de la communication de l'Adico.

Cela a également conduit à la **mise à jour des modèles de documents** utilisés par les salariés de l'Adico.

Ces ateliers ont été l'occasion d'évoquer l'analyse de la charte graphique Adico et plus particulièrement la question des couleurs et de leur contraste. Un projet de refonte de la charte graphique sera à mener dans les années à venir.

Le service Communication est également intervenu en appui et conseil pour la réalisation de tous les supports de communication évoqués dans le paragraphe précédent. Un projet secret est d'ailleurs en cours pour 2021 !



## ○ Service Web

Le service RGAA est intervenu en appui au service Web dans le cadre de la création des nouvelles offres de site web via du conseil et la réalisation d'audits de conformité RGAA 4 sur les maquettes de 2 des 3 offres finalisées en 2020.

Ainsi l'offre Simplicité et l'offre Flexibilité ont été auditées et ont atteint un **haut taux de conformité au RGAA 4** (environ 90 %).

## ○ Autres groupes

D'autres groupes de travail se sont tenus ponctuellement selon les besoins afin d'intégrer l'accessibilité dans divers projets tel que la création graphique de la maquette du logiciel Area+ développé par le service Gestion de projet ou l'analyse de nouveaux outils à destination de nos adhérents.

## Et pour 2021...

---

Comme le prévoit la réglementation, un plan reprenant la programmation des actions pour l'année 2021 sera disponible avec le schéma pluriannuel de mise en accessibilité.

Celui-ci sera constitué de la poursuite d'actions entamées en 2020, telle la poursuite de la sensibilisation ou la réalisation de l'audit de la maquette de l'offre Visibilité ; mais également par la mise en place d'actions nouvelles telle que la rédaction d'une charte éditoriale déployée dans un premier temps sur des services pilotes pour augmenter l'accessibilité des documents bureautiques produits.

**L'Adico poursuit ainsi son engagement pour rendre le numérique accessible à tous et proposer un accompagnement de qualité à ses adhérents.**

