

Plan de mise en accessibilité numérique – 2022 (version texte)

Axe 1 – Le services RGAA

- Bilan annuel 2022

Thématique

Obligation légale.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Réaliser le bilan annuel du plan d'actions 2022.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Bilan validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025

Thématique

Obligation légale.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Établir le schéma pluriannuel de mise en accessibilité numérique 2023-2025.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Schéma validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.

- Plan d'actions 2023

Thématique

Obligation légale.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Établir le plan d'actions annuel pour l'année 2023.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Plan annuel validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.

Axe 2 – La sensibilisation

- Sensibiliser l'accessibilité et répondre aux questions

Thématique

Formation/Sensibilisation.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Poursuite d'une action.

Actions

Sensibiliser les services de l'Adico à l'accessibilité et fournir des réponses aux questions adressées au service RGAA.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Publication régulière d'actualités relatives à l'accessibilité.

2 ateliers internes organisés : introduction générale de la notion et accessibilité des documents bureautiques.

En complément, des ateliers dédiés pour certains collègues pour qu'ils aient une meilleure connaissance des obligations.

- Veille

Thématique

Formation/Sensibilisation.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Diffuser les ressources identifiées au cours de la veille impactant les missions des services de l'Adico ou apportant des éléments de contexte et d'information pertinents.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Envoi d'une alerte sur le sujet du mobilier urbain numérique concernant l'affichage dynamique.
Envoi de ressources pour améliorer l'accessibilité des sites web Adico (menu et captcha notamment).

Axe 3 – La communication

- Supports de communication accessibles

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore et Luce-Émilie.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Accompagner le service Communication dans la production de supports de communication numériques accessibles : conseils, vérifications, production des versions alternatives le cas échéant.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Mise en accessibilité de la frise des élections - janvier 2022.

Ainsi que du rapport moral diffusé lors de l'assemblée générale - juillet 2022

Validation des outils utilisés par la communication.

- Refonte de la charte graphique

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore et Luce-Émilie.

Historique

Action reportée.

Actions

Accompagner le service Communication dans la refonte de l'identité graphique de l'Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2022.

Avancement

En cours.

Résultat

Action reportée sur 2023.

Les livrables seront présentés au Conseil d'administration en mars pour analyse et prise de décision.

Axe 4 – L'accessibilité des documents bureautiques

- Accompagner les services pilotes

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Action reportée.

Actions

Accompagner les services pilotes sélectionnés à la mise en accessibilité des documents bureautiques produits :

- Formation.
- Accompagnement.

Objectif/Délai

2nd semestre 2022.

Avancement

En cours.

Résultat

Atelier dédié suivi pour l'Accompagnement.

Contrôle de plusieurs productions du service RGPD.

Démarche à relancer suite au changement de responsable pour le service Formation.

Axe 5 – Les projets

- Inventaire des services numériques

Thématique

Process projets.

Service numérique concerné

Tous.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Action reportée.

Actions

Réaliser un inventaire des services de communication en ligne soumis au RGAA 4.1 :

- développés par l'Adico,
- services tiers utilisés par l'Adico,
- services tiers proposés aux collectivités.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2022.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Fichier établi, à mettre à jour ponctuellement.

- Priorisation des audits de conformité

Thématique

Process projets.

Service numérique concerné

Tous.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Action reportée.

Actions

Suite à l'inventaire des services de communication en ligne, identifier ceux :

- dont la mise en accessibilité relève de l'Adico,
- dont la mise en accessibilité relève de prestataires.

Identifier le niveau de conformité et planifier des actions de suivi de la mise en accessibilité.

Objectif/Délai

2nd semestre 2022.

Avancement

En cours.

Résultat

Choix de mettre en conformité les solutions développées en interne dans un premier temps.

Dans un second temps, l'Adico entamera un dialogue avec les fournisseurs externes de solutions et services numériques.

Audits de conformité des premiers à planifier.

Axe 6 – Les sites web

- Rédaction d'une charte éditoriale

Thématique

Formation/Sensibilisation.

Service numérique concerné

Site Adico.

Référent/Contact

Aurore.

Historique

Action reportée.

Actions

Établir une charte éditoriale reprenant les règles en matière d'intégration d'information sur le site Adico.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2022.

Avancement

En cours.

Résultat

La charte est en cours de finalisation. Elle sera transmise au service communication sur l'année 2023.

- Présentation de la charte éditoriale

Thématique

Formation/Sensibilisation.

Service numérique concerné

Site Adico.

Référent/Contact

Aurore et Maxime.

Historique

Action reportée.

Actions

Organiser en collaboration Web/RGAA une présentation de la charte éditoriale à destination des salariés alimentant le site Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2022.

Avancement

À programmer.

Résultat

Repoussée dans l'attente de finaliser la charte et des prises de postes du service. À programmer sur 2023.

- Priorisation des corrections

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Site Adico.

Référent/Contact

Aurore et Maxime.

Historique

Action reportée.

Actions

Identifier les actions prioritaires de mise en accessibilité du site Adico réalisables sur 2022.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2022.

Avancement

Réalisé.

Résultat

Point réalisé avec Maxime pour la priorisation des recommandations (16/03/2022).

- Mise en œuvre des corrections planifiées

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Site Adico.

Référent/Contact

Aurore et Maxime.

Historique

Action reportée.

Actions

Réaliser les actions de mise en accessibilité du site Adico planifiées pour 2022.

Objectif/Délai

2nd semestre 2022.

Avancement

En cours.

Résultat

Une première vague de corrections a été réalisée fin mars 2022, puis fin juin 2022.

À valider par le service RGAA.

- Mise en accessibilité des sites web Adico

Thématique

Mise en accessibilité.

Service numérique concerné

Sites de l'offre Adico.

Référent/Contact

Aurore et Maxime.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Assurer le suivi de l'application des actions de mise en accessibilité des sites de l'offre du service Web.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

Réalisé via les audits réalisés sur l'année (sites Visibilité et Flexibilité).

Rédaction d'une checklist en cours pour faciliter l'identification et la correction des non-conformités récurrentes.

Plan de mise en accessibilité numérique – 2022 (version tableau)

Thématique	Service de com. Nom	Référent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
Obligation légale	-	Aurore	Nouvelle	Axe 1 - Le service RGAA	Réaliser le bilan annuel du plan d'actions 2022	1er semestre 2023		Réalisé	Bilan validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.
Obligation légale	-	Aurore	Nouvelle	Axe 1 - Le service RGAA	Établir le schéma pluriannuel de mise en accessibilité numérique 2023-2025	1er semestre 2023		Réalisé	Schéma validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.
Obligation légale	-	Aurore	Nouvelle	Axe 1 - Le service RGAA	Etablir le plan d'actions annuel pour l'année 2023	1er semestre 2023		Réalisé	Plan validé par la direction et mis en ligne sur la page Accessibilité.

Formation / Sensibilisation	-	Aurore	Poursuite	Axe 2 - La sensibilisation	Sensibiliser les services de l'Adico à l'accessibilité et fournir des réponses aux questions adressées au service RGAA.	Continu	Nombre de sensibilisations (tous supports confondus)	Réalisé	Publication régulière d'actualités relatives à l'accessibilité ; 2 ateliers internes organisés : introduction générale de la notion et accessibilité des documents bureautiques. Publication régulière d'actualités relatives à l'accessibilité ; 2 ateliers internes organisés : introduction générale de la notion et accessibilité des documents bureautiques. En complément, des ateliers dédiés pour certains
-----------------------------	---	--------	-----------	----------------------------	---	---------	--	---------	--

									collègues pour qu'ils aient une meilleure connaissance des obligations.
Formation / Sensibilisation	-	Aurore	Nouvelle	Axe 2 - La sensibilisation	Diffuser les ressources identifiées au cours de la veille impactant les missions des services de l'Adico ou apportant des éléments de contexte et d'information pertinents.	Continu		Réalisé	Envoi d'une alerte sur le sujet du mobilier urbain numérique concernant l'affichage dynamique. Envoi de ressources pour améliorer l'accessibilité des sites web Adico (menu et captcha notamment).

Mise en accessibilité	-	Aurore Luce-Émilie	Nouvelle	Axe 3 - La communication	Accompagner le service Communication dans la production de supports de communication numériques accessibles : conseils, vérifications, production des versions alternatives le cas échéant.	Continu	Diffusion de supports de communication et éventuelles alternatives aussi compatibles que possible avec l'accessibilité numérique.	Réalisé	Mise en accessibilité de la frise des élections - janvier 2022 et du rapport moral. Validation des outils utilisés par la communication.
Mise en accessibilité	-	Aurore Luce-Émilie	Reportée	Axe 3 - La communication	Accompagner le service Communication dans la refonte de l'identité graphique de l'Adico.	2nd semestre 2022		En cours	Projet en cours.

Mise en accessibilité	-	Aurore	Reportée	Axe 4 - L'accessibilité des documents bureautiques	Accompagner les services pilotes sélectionnés à la mise en accessibilité des documents bureautiques produits : - Formation. - Accompagnement.	2nd semestre 2022		En cours	Atelier dédié suivi pour l'Accompagnement Contrôle et aide à la mise en accessibilité de plusieurs productions du service RGPD. Démarche à relancer suite au changement de responsable pour le service formation.
Process projets	Tous	Aurore	Reportée	Axe 5 - Les projets	Réaliser un inventaire des services de communication en ligne soumis au RGAA 4.1 : - développés par l'Adico, - services tiers utilisés par l'Adico, - - services tiers proposés aux collectivités.	1er semestre 2022		Réalisé	Fichier établi, à mettre à jour ponctuellement. Besoin de définir une procédure en interne pour informer le référent des ajouts nécessaires.

Process projets	Tous	Aurore	Reportée	Axe 5 - Les projets	<p>Suite à l'inventaire des services de communication en ligne, identifier ceux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dont la mise en accessibilité relève de l'Adico, - dont la mise en accessibilité relève de prestataires. - Identifier le niveau de conformité et planifier des actions de suivi de la mise en accessibilité. 	2nd semestre 2022		En cours	Choix de mettre en conformité les solutions développées en interne dans un premier temps. Dans un second temps, l'Adico entamera un dialogue avec les fournisseurs externes de solutions et services numériques.
Formation / Sensibilisation	Site Adico	Aurore	Reportée	Axe 6 : Les sites web	<p>Établir une charte éditoriale reprenant les règles en matière d'intégration d'information sur le site Adico. (Comment intégrer une information en veillant à respecter les règles de l'accessibilité ?)</p>	1er semestre 2022		En cours	La charte est en cours de finalisation. Elle sera transmise au service communication sur l'année 2023.

Formation / Sensibilisation	Site Adico	Aurore Maxime	Reportée	Axe 6 : Les sites web	Organiser en collaboration Web/RGAA une présentation de la charte éditoriale à destination des salariés alimentant le site Adico.	2nd semestre 2022		À programmer	Repoussée dans l'attente des prises de postes du service. À programmer sur 2023.
Mise en accessibilité	Site Adico	Aurore Maxime	Reportée	Axe 6 : Les sites web	Identifier les actions prioritaires de mise en accessibilité du site Adico réalisables sur 2022.	1er semestre 2022		Réalisé	Point réalisé avec Maxime pour la priorisation des recommandations (16/03/2022).
Mise en accessibilité	Site Adico	Aurore Maxime	Reportée	Axe 6 : Les sites web	Réaliser les actions de mise en accessibilité du site Adico planifiées pour 2022.	2nd semestre 2022		En cours	Une première vague de corrections a été réalisée fin mars 2022, puis fin juin 2022. À valider.
Mise en accessibilité	Sites de l'offre web	Aurore Service Web	Nouvelle	Axe 6 : Les sites web	Assurer le suivi de l'application des actions de mise en accessibilité des sites de l'offre du service Web.	Continu	Implémentation des corrections sur l'ensemble des sites de l'offre du service Web.	En cours	Réalisé via les audits réalisés sur l'année (sites Visibilité et Flexibilité). Rédaction d'une checklist en cours pour faciliter l'identification et la correction des non-conformités récurrentes.

