

Plan de mise en accessibilité numérique – 2023 (version texte)

Axe 1 – Le service RGAA

- Bilan annuel 2023

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Réaliser le bilan annuel du plan d'actions 2023.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2024.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Plan d'actions 2024

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Établir le plan d'actions annuel pour l'année 2024.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2024.

Avancement

À programmer.

Résultat

Axe 2 – Sensibilisation et promotion de l'accessibilité

- Sensibiliser l'accessibilité et répondre aux questions

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Sensibiliser les services de l'Adico à l'accessibilité et fournir des réponses aux questions adressées au service RGAA.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

- Veille

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Diffuser les ressources identifiées au cours de la veille impactant les missions des services de l'Adico ou apportant des éléments de contexte et d'information pertinents.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique

- Supports de communication accessibles

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA/Service communication.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Accompagner le service Communication dans la production de supports de communication numériques accessibles : conseils, vérifications, production des versions alternatives le cas échéant.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

- Refonte de la charte graphique

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA/Service communication.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Accompagner le service Communication dans la refonte de l'identité graphique de l'Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

Programmé.

Résultat

- Rédaction d'une charte éditoriale

Service numérique concerné

Site Adico/Réseaux sociaux.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web/Service Communication.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Établir une charte éditoriale reprenant les règles en matière d'intégration d'information sur le site Adico.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

En cours.

Résultat

- Présentation de la charte éditoriale

Service numérique concerné

Site Adico/Réseaux sociaux.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web/Service Communication.

Historique

Action reportée.

Actions

Organiser en collaboration Web/RGAA une présentation de la charte éditoriale à destination des salariés alimentant le site Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Accompagner les services pilotes

Service numérique concerné

Néant.

Référent/Contact

Service RGAA/Services pilotes.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Accompagner les services pilotes sélectionnés à la mise en accessibilité des documents bureautiques produits :

- Formation.
- Accompagnement.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

En cours.

Résultat

- Mise en accessibilité des mails

Service numérique concerné

Mails.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Rédiger un guide pour la mise en accessibilité des mails.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

En cours.

Résultat

- Mise en accessibilité des services numériques Adico

Service numérique concerné

Services numériques Adico.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web/Service Recherche et développement.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Identifier le niveau de conformité et planifier des actions de suivi de la mise en accessibilité des services numériques développés par l'Adico :

- Luciole
- adico.fr (démarche en cours)
- Offre Web (démarche en cours)
- Area + (prévue dans le cadre de l'accompagnement France Relance)
- Chatbot (prévue dans le cadre de l'accompagnement France Relance)
- NumériScore (prévue dans le cadre de l'accompagnement France Relance)
- AdiCloud
- Prise de RDV en ligne
- Limesurvey
- Plateforme France Relance

Objectif/Délai

1^{er} et 2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Audit RGAA4 du site Adico

Service numérique concerné

Site Adico.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Réalisation d'un nouvel audit RGAA4 du site Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Mise en accessibilité des sites web Adico

Service numérique concerné

Sites de l'offre Web.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web.

Historique

Action poursuivie.

Actions

Assurer le suivi de l'application des actions de mise en accessibilité des sites de l'offre du service Web.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

- Inventaire des services numériques

Service numérique concerné

Services numériques Adico.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Mettre à jour l'inventaire des services numériques de l'Adico.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

- Checklist RGAA site web

Service numérique concerné

Sites de l'offre Web.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Web.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Créer une checklist RGAA pour les sites web de l'offre Adico.

Objectif/Délai

1^{er} semestre 2023.

Avancement

En cours.

Résultat

- Checklist RGAA services numériques

Service numérique concerné

Services numériques Adico.

Référent/Contact

Service RGAA/Service Recherche et développement.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Créer une checklist RGAA pour les services numériques développés par l'Adico.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Accessibilité des solutions tierces utilisées par l'Adico

Service numérique concerné

Services numériques Adico.

Référent/Contact

Service RGAA/Service gestionnaire.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Interroger les prestataires et partenaires sur l'accessibilité des solutions fournies à l'Adico pour son utilisation propre.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Accessibilité des solutions tierces pour les adhérents

Service numérique concerné

Services numériques Adico.

Référent/Contact

Service RGAA/Service gestionnaire.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Interroger les prestataires et partenaires sur l'accessibilité des solutions fournies à l'Adico pour ses adhérents.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement

À programmer.

Résultat

- Accessibilité par défaut et tout au long du cycle de vie d'un projet numérique

Service numérique concerné

Projets futurs.

Référent/Contact

Service RGAA.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Associer le service RGAA à tout projet numérique qui le nécessite, dès la conception et tout au long du cycle de vie dudit projet.

Objectif/Délai

Action continue.

Avancement

En cours.

Résultat

- Clauses-types RGAA

Service numérique concerné

Projets futurs.

Référent/Contact

Service RGAA/Direction générale.

Historique

Nouvelle action.

Actions

Rédiger des clauses-types pour la prise en compte de l'accessibilité dans les achats, contrats et partenariats qui le nécessitent.

Objectif/Délai

2nd semestre 2023.

Avancement
À programmer.

Résultat

Plan de mise en accessibilité numérique – 2023 (version tableau)

Service de com. Nom	Référent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
-	Service RGAA	Nouvelle	Axe 1 – Le service RGAA	Réaliser le bilan annuel du plan d'actions 2023.	1 ^{er} semestre 2024	Validation par la Direction générale et publication sur le site de l'Adico.		
-	Service RGAA	Nouvelle	Axe 1 – Le service RGAA	Établir le plan d'actions annuel pour l'année 2024.	1 ^{er} semestre 2024	Validation par la Direction générale et publication sur le site de l'Adico.		
-	Service RGAA	Poursuite	Axe 2 – Sensibilisation et promotion de l'accessibilité	Sensibiliser les services de l'Adico à l'accessibilité et fournir des réponses aux questions adressées au service RGAA.	Continu			

Service de com. Nom	Référent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
-	Service RGAA	Poursuite	Axe 2 – Sensibilisation et promotion de l'accessibilité	Diffuser les ressources identifiées au cours de la veille impactant les missions des services de l'Adico ou apportant des éléments de contexte et d'information pertinents.	Continu			
-	Service RGAA/Service communication	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Accompagner le service Communication dans la production de supports de communication numériques accessibles : conseils, vérifications, production des versions alternatives le cas échéant.	Continu	Diffusion de communications accessibles ou mise à disposition d'alternatives qui le sont.		
-	Service RGAA/Service communication	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Accompagner le service Communication dans la refonte de l'identité graphique de l'Adico.	2 nd semestre 2023	Adoption d'une identité graphique compatible avec l'accessibilité numérique.		

Service de com. Nom	Réfèrent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
Site Adico	Service RGAA/Service Web/Service Communication	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Établir une charte éditoriale reprenant les règles en matière d'intégration d'information sur le site Adico.	1 ^{er} semestre 2023	Présentation de la charte éditoriale au service Communication.		
Site Adico	Service RGAA/Service Web/Service Communication	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Organiser en collaboration Web/RGAA une présentation de la charte éditoriale à destination des salariés alimentant le site Adico.	2 nd semestre 2023	Application de la charte éditoriale.		
-	Service RGAA/Services pilotes	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Accompagner les services pilotes sélectionnés à la mise en accessibilité des documents bureautiques produits : - Formation. - Accompagnement.	2 nd semestre 2023	Réalisation d'une session de formation groupée. Lancement de la mise en accessibilité des supports et documents.		

Services numériques Adico	Service RGAA/Service Web/Service Recherche et développement	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	<p>Identifier le niveau de conformité et planifier des actions de suivi de la mise en accessibilité des services numériques développés par l'Adico :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luciole • adico.fr (démarche en cours) • Offre Web (démarche en cours) • Area + (prévue dans le cadre de l'accompagnement France Relance) • Chatbot (prévue dans le cadre de l'accompagnement France Relance) • NumériScore (prévue dans le 	1 ^{er} et 2 nd semestre 2023	Réalisation des audits RGAA4. Restitution des résultats au service gestionnaire et planification des corrections.
---------------------------	---	-----------	--	---	--	---

Service de com. Nom	Référent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
				cadre de l'accompagnement France Relance) <ul style="list-style-type: none"> • AdiCloud • Prise de RDV en ligne • Limesurvey • Plateforme France Relance 				
Site Adico	Service RGAA/Service Web	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Réalisation d'un nouvel audit RGAA4 du site Adico.	2 nd semestre 2023	Publication de la nouvelle déclaration d'accessibilité.		
Sites de l'offre Web	Service RGAA/Service Web	Poursuite	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Assurer le suivi de l'application des actions de mise en accessibilité des sites de l'offre du service Web.	Continu	Implémentation des corrections sur l'ensemble des sites de l'offre du service Web.		
Services numériques Adico	Service RGAA	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Mettre à jour l'inventaire des services numériques de l'Adico.	Continu	Inventaire à jour.		

Service de com. Nom	Réfèrent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
Sites de l'offre Web	Service RGAA/Service Web	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Créer une checklist RGAA pour les sites web de l'offre Adico.	1 ^{er} semestre 2023	Checklist mise à disposition du service.		
Services numériques R&D	Service RGAA/Service Recherche et développement	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Créer une checklist RGAA pour les services numériques développés par l'Adico.	2 nd semestre 2023	Checklist mise à disposition du service.		
Services numériques Adico	Service RGAA/Service gestionnaire	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Interroger les prestataires et partenaires sur l'accessibilité des solutions fournies à l'Adico pour son utilisation propre.	2 nd semestre 2023			
Services numériques Adico	Service RGAA/Service gestionnaire	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Interroger les prestataires et partenaires sur l'accessibilité des solutions fournies à l'Adico pour ses adhérents.	2 nd semestre 2023			

Service de com. Nom	Référent / Contact	Historique	Axe	Actions	Objectif Délai	Objectif / Indicateur	Avancement	Résultat
Projets futurs	Service RGAA	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Associer le service RGAA à tout projet numérique qui le nécessite, dès la conception et tout au long du cycle de vie dudit projet.	Continu			
Projets futurs	Service RGAA/Direction générale	Nouvelle	Axe 3 – Prise en compte de l'accessibilité numérique	Rédiger des clauses-types pour la prise en compte de l'accessibilité dans les achats, contrats et partenariats qui le nécessitent.	2 nd semestre	Insertion des clauses-types lorsque nécessaire.		